

Résolution de conflits entre enfants par la recherche de solutions

Un enfant, ou plusieurs, viennent se plaindre suite à une situation conflictuelle.

1. L'adulte exprime ce qu'il a compris de la problématique :
"Je comprends que tu te sens... quand... ».
2. L'adulte demande à l'enfant (ou aux enfants) s'il veut juste un adulte pour l'écouter ou s'il souhaite trouver des idées pour résoudre le conflit. Si l'enfant veut juste une oreille attentive, le processus s'arrête là.
« *Est-ce que vous savez ce que vous allez faire ?* » S'ils ne savent pas : « *Êtes-vous prêts à chercher des solutions/idées ensemble ?* »
3. L'adulte partage ses idées avec les enfants (ou l'enfant). Souvent, avant que la première idée ait été complètement énoncée, les enfants commencent à réfléchir à leurs propres solutions. Si les enfants choisissent une solution qu'ils peuvent mettre à exécution, le processus s'arrête là pour l'adulte.

Exemple : « *Tu pourrais leur dire ce que tu ressens et leur dire ce que tu aurais préféré ? Tu pourrais mettre le problème sur l'agenda du TEF ou de ta classe et demander de l'aide à tes camarades de classe ? Tu pourrais demander de l'aide à ton enseignant ?* » etc.

4. Si l'enfant qui est venu se plaindre souhaite faire une recherche de solutions avec l'adulte, il peut aller chercher la ou les personnes avec lesquelles il est en conflit. L'adulte explique quel va être le déroulement de la résolution du conflit.
« *Chacun aura une chance de dire ce qu'il pense de la situation, ce qu'il ressent, et ce qu'il aurait aimé voir se produire. L'autre personne pourra répéter ce qu'il a compris, comme cela on est sûr d'avoir été entendu. Ensuite, on recherche ensemble des solutions aidantes.* »
5. « *Qui veut commencer ?* »
« *Quel est le problème et qu'est-ce que tu as fait ou dit pour être partie prenante du problème ?* », « *Qu'est-ce que tu as ressenti ?* », « *Qu'est-ce que tu aurais préféré qu'il se passe ?* »

6. Le deuxième enfant peut répéter ce qu'il a compris : « *Elle/Il se sent... quand... Et elle/il aurait aimé que...* »
7. Répétition des étapes cinq et six pour le deuxième enfant.
8. Les solutions sont souvent suggérées dans le sens du souhait des enfants. Les solutions sont aidantes et conviennent à toutes les parties.
9. L'enfant qui a un problème choisi une des solutions proposées et demande à l'autre s'il est prêt à l'essayer. Un accord est trouvé.
10. Faire un suivi si nécessaire pour s'assurer que la solution fonctionne.